

Kvalitetspolicy

Gagnefs telefonpassning AB arbetar efter certifikatet SS-EN ISO 9001

Gagnefs telefonpassning AB:s ambition är att bygga långsiktiga kundrelationer. Som professionellt telefonpassningsföretag och kundtjänst är det en självklarhet för oss att kunna erbjuda våra kunder en kvalitet säkrad verksamhet.

- Kvaliteten på våra tjänster skall uppfylla avtalade krav och specifikationer och skall vara på en hög, professionell nivå.
- Tjänster skall levereras i rätt tid enligt överenskomna priser och leveransvillkor och genomföras på ett förtroendeingivande sätt.
- Alla skall arbeta och verka, så att rätt kvalitet uppnås inom intern och extern service, administration och ut mot kund.
- Vi har fastställda och mätbara kvalitetsmål vilka regelbundet följs upp och revideras.
- Genom att ständigt förbättra verksamhetssystemet anpassar vi verksamheten så att vi kan öka kundtillfredsställelsen.